



# CATÁLOGO DE SERVICIOS

CAPACITACIÓN

IN-HOUSE



# ¿QUIÉN ES ASEPCO?

Somos un despacho dedicado al desarrollo de líderes, capaz de integrar un conjunto de herramientas y materiales con la finalidad de lograr implementar los conocimientos, las habilidades y aptitudes de los trabajadores.

# ¿QUÉ HACEMOS?

- 01** 

---

 Desarrollamos e implementamos programas de capacitación en áreas comerciales, administrativas, productivas y especializadas en recursos humanos.
- 02** 

---

 Diseñamos, implementamos e interpretamos el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC).
- 03** 

---

 Aplicamos análisis de clima laboral.

**HACEMOS  
DE TU  
CAPACITACIÓN  

---

LA MEJOR  

---

INVERSIÓN**

# NUESTRAS VENTAJAS COMPETITIVAS:



**Completa flexibilidad** para adaptarnos a la logística de sus programas de capacitación.



Desarrollo de **programas personalizados**, adecuado a sus necesidades.



**Capacidad operativa** para desarrollar el programa mediante eventos simultáneos, locales y foráneos.



Únicos con un **modelo de retorno** sobre la inversión en capacitación.



**Altamente sensibles a los presupuestos** asignados a la capacitación.



**20 años** de experiencia comprobada.

CAPACITACIÓN

# EN ÁREA COMERCIAL





Somos innovadores en los procesos de ventas,  
adaptándonos a las exigencias de los mercados actuales:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 5 claves para cerrar tus ventas                    | <input type="checkbox"/> Acciones clave para el éxito en las ventas        |
| <input type="checkbox"/> Administración del tiempo en las ventas            | <input type="checkbox"/> Cierre de venta y manejo de objeciones            |
| <input type="checkbox"/> Cómo vender en tiempos de crisis                   | <input type="checkbox"/> Creatividad e innovación en las ventas            |
| <input type="checkbox"/> Desarrollo de presentaciones exitosas de ventas    | <input type="checkbox"/> Diplomado para vendedores                         |
| <input type="checkbox"/> Eficiencia comercial                               | <input type="checkbox"/> Estrategias actuales de venta                     |
| <input type="checkbox"/> Estrategias de venta de créditos en punto de venta | <input type="checkbox"/> Estrategias para abordar al cliente               |
| <input type="checkbox"/> Neurolingüística en las ventas                     | <input type="checkbox"/> Los pasos de la venta personal                    |
| <input type="checkbox"/> Profesionalización de vendedores                   | <input type="checkbox"/> Técnicas de ventas avanzadas                      |
| <input type="checkbox"/> Ventas de alto impacto                             | <input type="checkbox"/> Ventas estratégicas para un crecimiento sostenido |



Desarrollamos capacitación para todos los formatos de fuerza comercial y todos los canales:

Desarrollo de habilidades para las ventas consultivas  Elevando la productividad en nuestros puntos de venta

---

Telemarketing efectivo  Operatividad en caja de punto de venta

---

Ventas de cambaceo  Ventas de mostrador y servicio al cliente

---

Ventas de piso  Ventas en ruta

---

Ventas institucionales  Ventas por teléfono

---

Desarrollamos capacitación para los administradores (dirección, gerencia y supervisión) de la fuerza de ventas:

Administración y dirección del área comercial  Administración de punto de venta

---

Administración efectiva de las ventas  Desarrollo de habilidades del supervisor en tienda

---

Diplomado para gerentes de ventas  Motivación para las ventas

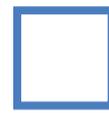
---



Desarrollamos capacitación en áreas comerciales especializadas como la planeación y ejecución del marketing, mercadeo operativo, merchandising, publicidad, segmentación de mercado, etc.



**Administración de las  
ventas y mercadotecnia  
estratégica**



**Marketing mix**



**Mercadotecnia y  
publicidad**

CAPACITACIÓN

# EN SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE





Desarrollamos capacitación especial para generar una cultura de servicio hacia el personal interno y externo a la organización.

**Actitudes de servicio**

**Cómo tratar al cliente difícil**

---

Innovamos programas de capacitación en procesos de servicio, elevando la calidad de atención al cliente y orientándose a estrategias de lealtad:

**Atención telefónica efectiva**

**Atención y servicio al cliente**

---

**Comunicación y servicio con el cliente desde la caja**

**Servicio ¡WOW! al cliente: seamos memorables**

---

**Servicio al cliente desde la recepción**

**Servicio al cliente y manejo de objeciones**

---

**Servicio al cliente y oportunidades de negocio**

**Servicio al cliente: el primer encuentro**

---

**Servicio como estrategia de ventas**

---

Desarrollamos programas de capacitación en procesos internos de servicio, promoviendo un ambiente colaborativo:

**Calidad en el servicio en la cadena cliente-proveedor**

**Servicio al cliente interno y relaciones interpersonales**

---

CAPACITACIÓN

# EN MANDOS Y LIDERAZGO





Desarrollamos capacitación en materia de liderazgo, coaching y delegación adaptada a los diferentes niveles jerárquicos de la organización; así como técnicas para elevar la eficiencia de los mandos:

Coaching efectivo

Coaching para el desarrollo e inclusión de nuevos talentos

Delegación inteligente

Desarrollo de liderazgo para el control de la rotación

Desarrollo de liderazgo social en la organización

Desarrollo de pensamiento estratégico

El líder automotivado

El líder como agente de cambio

El potencial individual del líder

El supervisor que delega

Empowerment

Herramientas de equipo y liderazgo efectivo en la cadena de suministro

Liderazgo con inteligencia emocional

Liderazgo práctico organizacional

Liderazgo que transforma

Liderazgo y motivación

Nuevos líderes para una nueva era

Nuevos líderes para una nueva generación: Los Millennials

Pensamiento emprendedor

Planeación estratégica



Innovamos programas de capacitación modular, en la cual, los participantes generarán múltiples habilidades para el desarrollo de un liderazgo efectivo:

**Desarrollo de habilidades del supervisor**

**Desarrollo de habilidades gerenciales**

**Diplomado de liderazgo para altos mandos**

**Diplomado de liderazgo para mandos medios**

**Estrategias para el crecimiento gerencial**





Innovamos capacitación orientada al desarrollo de habilidades de comunicación:

Comunicación efectiva: bienestar en el trabajo

Comunicación organizacional

Comunicación persuasiva

Comunicación pública

Comunicación y análisis de problemas

Comunicación y relaciones humanas en el trabajo

Comunicación y sentido de urgencia

Desarrollo de la habilidad de comunicación verbal

Habilidades de comunicación para líderes de seguridad

Ortografía y redacción

Presentaciones efectivas

The SCORRE™ CONFERENCE (impartida por la Mid-America Christian University, de la ciudad de Oklahoma)





CAPACITACIÓN

# EN TRABAJO EN EQUIPO

[asepco.com.mx](http://asepco.com.mx)



Desarrollamos capacitación orientada a incrementar la efectividad del trabajo en equipo; desde los equipos naturales de trabajo, hasta los equipos de alto desempeño, así como el desarrollo de Team Building.

**Contribución al buen ambiente laboral**

**Fomentando un clima laboral participativo**

**Formación y desarrollo de los equipos de trabajo**

**Taller de integración de los equipos de trabajo**

**Taller de integración: estableciendo relaciones productivas**

**Team building**

**Trabajo en equipo y valores organizacionales**

**Trabajo en equipo: relaciones productivas**

**Valorando nuestro trabajo**

CAPACITACIÓN

# EN ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y NEGOCIACIÓN





Desarrollamos programas de capacitación enfocada en la solución de problemas y toma de decisiones:

**Análisis de problemas**

**Solución y manejo de conflictos**

---

**Toma de decisiones**

---

Desarrollamos capacitación en procesos de negociación orientados a la solución de conflictos:

**Calidad para hacer negocios**

**Desarrollo de habilidades de negociación**

---

**Estrategias de negociación comercial**

**Técnicas de negociación**

---

CAPACITACIÓN

# EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



Innovamos capacitación procurando el desarrollo de habilidades con orientación a una cultura de calidad y productividad:

**7 hábitos de la gente altamente efectiva**

**Actitudes de calidad en el trabajo**

**Desarrollo de juntas efectivas**

**Feedback presencial**

**Gestión de calidad total**

**La productividad en acción**

**Sensibilidad a la productividad**

**Taller 5's+1**

**Taller 9's+1**

CAPACITACIÓN

# EN CAMBIO E INNOVACIÓN



Conociendo el reto que presenta la resistencia al cambio, desarrollamos capacitación orientada a la mejora continua, la adaptación, creatividad e innovación:

**Creatividad e innovación****Enfrentando la resistencia al cambio****Innovación y mejora continua****Integración de un análisis FODA para la mejora continua****Mejora continua****Proceso de administración del cambio****Productividad ante el cambio****Promoviendo el cambio****Sentido de innovación y adaptabilidad al cambio**



CAPACITACIÓN

# EN HUMANIDADES



[asepco.com.mx](http://asepco.com.mx)



Innovamos capacitación especializada  
en el área de humanidades:

Actitudes positivas

Autoestima y confianza  
en sí mismo

Autoestima y  
productividad

Autoestima para  
la mujer de hoy

Auto-motivación y  
manejo del estrés

Cómo tratar  
con gente difícil

Conciencia de ética

Crecimiento personal  
en el trabajo

Desarrollo del sentido  
de tolerancia y antiestrés

Imagen profesional

Integración de valores

Inteligencia emocional

Motivación aspiracional

Programación  
Neurolingüística (PNL)  
aplicada a la relación  
interpersonal

Relaciones humanas  
en el trabajo

Taller de valores



CAPACITACIÓN

# EN ADMINISTRACIÓN



[asepco.com.mx](http://asepco.com.mx)



Desarrollamos capacitación orientada  
a incrementar la eficiencia administrativa:

Administración básica

Administración  
de la cadena de suministro

---

Administración  
de proyectos

Administración  
por objetivos

---

Costos y  
presupuestos

Finanzas básicas

---

Finanzas para no financieros  
y costeo por actividad

---

Desarrollamos capacitación para personal secretarial:

Desarrollo  
de asistentes ejecutivos

La secretaria efectiva

---

Desarrollamos capacitación para personal  
responsable de almacén:

Almacén y cadena  
de suministro

Manejo de inventarios

---

Recepción y gestión  
de mercancía

---



Innovamos capacitación orientado a generar  
la cultura de productividad:

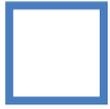


Los hábitos para  
optimizar el tiempo



Optimización del tiempo  
y uso de agenda

---



Orientación al seguimiento de actividades,  
eficiencia en el manejo del tiempo

---

CAPACITACIÓN

# EN RECURSOS HUMANOS





Desarrollamos capacitación especializada en el área de recursos humanos:

Administración de personal

Capacitación por competencias

Desarrollo de análisis de clima laboral

Desarrollo de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC)

Desarrollo de manuales de capacitación

Diplomado en recursos humanos

Desarrollo de presentaciones exitosas de ventas

Educación basada en competencias

Evaluación de los programas de capacitación

Formación de adiestradores en campo

Formación de instructores (TTT)

Manejo efectivo de dinámicas de grupo

Reclutamiento y selección de personal por competencias

Reclutamiento, selección y desarrollo de personal en base a competencias de servicio

CAPACITACIÓN

# TÉCNICA



Desarrollamos capacitación orientada  
a incrementar la eficiencia administrativa:

**Diplomado, profesionalización y certificación de negocios  
para estilistas y salones de belleza**

---

**Microsoft Office básico**

**Excel básico**

---

**Excel intermedio**

**PowerPoint básico**

---

**PowerPoint intermedio**

---



# ¿BUSCAS OTRO TEMA O UN PROGRAMA PERSONALIZADO?

Asepco busca realizar el programa de capacitación a tu medida. Recuerda que puedes preguntar por más temas que se adecúen a tus necesidades con nuestros ejecutivos de cuenta.



**(81) 8134-2235 / 36**  
**[asepco.com.mx](http://asepco.com.mx)**