



CATÁLOGO DE SERVICIOS

CAPACITACIÓN

IN-HOUSE



¿QUIÉN ES ASEPCO?

Somos un despacho dedicado al desarrollo de líderes, capaz de integrar un conjunto de herramientas y materiales con la finalidad de lograr implementar los conocimientos, las habilidades y aptitudes de los trabajadores.

¿QUÉ HACEMOS?

- 01**

 Desarrollamos e implementamos programas de capacitación en áreas comerciales, administrativas, productivas y especializadas en recursos humanos.
- 02**

 Diseñamos, implementamos e interpretamos el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC).
- 03**

 Aplicamos análisis de clima laboral.

**HACEMOS
DE TU
CAPACITACIÓN
LA MEJOR
INVERSIÓN**

NUESTRAS VENTAJAS COMPETITIVAS:



Completa flexibilidad para adaptarnos a la logística de sus programas de capacitación.



Desarrollo de **programas personalizados**, adecuado a sus necesidades.



Capacidad operativa para desarrollar el programa mediante eventos simultáneos, locales y foráneos.



Únicos con un **modelo de retorno** sobre la inversión en capacitación.



Altamente sensibles a los presupuestos asignados a la capacitación.



20 años de experiencia comprobada.

CAPACITACIÓN

EN ÁREA COMERCIAL





Somos innovadores en los procesos de ventas,
adaptándonos a las exigencias de los mercados actuales:

5 claves para cerrar tus ventas

Acciones clave para el éxito en las ventas

Administración del tiempo en las ventas

Cierre de venta y manejo de objeciones

Cómo vender en tiempos de crisis

Creatividad e innovación en las ventas

Desarrollo de presentaciones exitosas de ventas

Diplomado para vendedores

Eficiencia comercial

Estrategias actuales de venta

Estrategias de venta de créditos en punto de venta

Estrategias para abordar al cliente

Neurolingüística en las ventas

Los pasos de la venta personal

Profesionalización de vendedores

Técnicas de ventas avanzadas

Ventas de alto impacto

Ventas estratégicas para un crecimiento sostenido



Desarrollamos capacitación para todos los formatos de fuerza comercial y todos los canales:

Desarrollo de habilidades para las ventas consultivas **Elevando la productividad en nuestros puntos de venta**

Telemarketing efectivo **Operatividad en caja de punto de venta**

Ventas de cambaceo **Ventas de mostrador y servicio al cliente**

Ventas de piso **Ventas en ruta**

Ventas institucionales **Ventas por teléfono**

Desarrollamos capacitación para los administradores (dirección, gerencia y supervisión) de la fuerza de ventas:

Administración y dirección del área comercial **Administración de punto de venta**

Administración efectiva de las ventas **Desarrollo de habilidades del supervisor en tienda**

Diplomado para gerentes de ventas **Motivación para las ventas**



Desarrollamos capacitación en áreas comerciales especializadas como la planeación y ejecución del marketing, mercadeo operativo, merchandising, publicidad, segmentación de mercado, etc.



**Administración de las
ventas y mercadotecnia
estratégica**



Marketing mix



**Mercadotecnia y
publicidad**

CAPACITACIÓN

EN SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE



Desarrollamos capacitación especial para generar una cultura de servicio hacia el personal interno y externo a la organización.

Actitudes de servicio

Cómo tratar al cliente difícil

Innovamos programas de capacitación en procesos de servicio, elevando la calidad de atención al cliente y orientándose a estrategias de lealtad:

Atención telefónica efectiva

Atención y servicio al cliente

Comunicación y servicio con el cliente desde la caja

Servicio ¡WOW! al cliente: seamos memorables

Servicio al cliente desde la recepción

Servicio al cliente y manejo de objeciones

Servicio al cliente y oportunidades de negocio

Servicio al cliente: el primer encuentro

Servicio como estrategia de ventas

Desarrollamos programas de capacitación en procesos internos de servicio, promoviendo un ambiente colaborativo:

Calidad en el servicio en la cadena cliente-proveedor

Servicio al cliente interno y relaciones interpersonales

CAPACITACIÓN

EN MANDOS Y LIDERAZGO





Desarrollamos capacitación en materia de liderazgo, coaching y delegación adaptada a los diferentes niveles jerárquicos de la organización; así como técnicas para elevar la eficiencia de los mandos:

Coaching efectivo

Coaching para el desarrollo e inclusión de nuevos talentos

Delegación inteligente

Desarrollo de liderazgo para el control de la rotación

Desarrollo de liderazgo social en la organización

Desarrollo de pensamiento estratégico

El líder automotivado

El líder como agente de cambio

El potencial individual del líder

El supervisor que delega

Empowerment

Herramientas de equipo y liderazgo efectivo en la cadena de suministro

Liderazgo con inteligencia emocional

Liderazgo práctico organizacional

Liderazgo que transforma

Liderazgo y motivación

Nuevos líderes para una nueva era

Nuevos líderes para una nueva generación: Los Millennials

Pensamiento emprendedor

Planeación estratégica



Innovamos programas de capacitación modular, en la cual, los participantes generarán múltiples habilidades para el desarrollo de un liderazgo efectivo:

Desarrollo de habilidades del supervisor

Desarrollo de habilidades gerenciales

Diplomado de liderazgo para altos mandos

Diplomado de liderazgo para mandos medios

Estrategias para el crecimiento gerencial

CAPACITACIÓN

EN COMUNICACIÓN





Innovamos capacitación orientada al desarrollo de habilidades de comunicación:

Comunicación efectiva: bienestar en el trabajo

Comunicación organizacional

Comunicación persuasiva

Comunicación pública

Comunicación y análisis de problemas

Comunicación y relaciones humanas en el trabajo

Comunicación y sentido de urgencia

Desarrollo de la habilidad de comunicación verbal

Habilidades de comunicación para líderes de seguridad

Ortografía y redacción

Presentaciones efectivas

The SCORRE™ CONFERENCE (impartida por la Mid-America Christian University, de la ciudad de Oklahoma)





CAPACITACIÓN

EN TRABAJO EN EQUIPO

asepco.com.mx



Desarrollamos capacitación orientada a incrementar la efectividad del trabajo en equipo; desde los equipos naturales de trabajo, hasta los equipos de alto desempeño, así como el desarrollo de Team Building.

Contribución al buen ambiente laboral

Fomentando un clima laboral participativo

Formación y desarrollo de los equipos de trabajo

Taller de integración de los equipos de trabajo

Taller de integración: estableciendo relaciones productivas

Team building

Trabajo en equipo y valores organizacionales

Trabajo en equipo: relaciones productivas

Valorando nuestro trabajo

CAPACITACIÓN

EN ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y NEGOCIACIÓN





Desarrollamos programas de capacitación enfocada en la solución de problemas y toma de decisiones:

Análisis de problemas

Solución y manejo de conflictos

Toma de decisiones

Desarrollamos capacitación en procesos de negociación orientados a la solución de conflictos:

Calidad para hacer negocios

Desarrollo de habilidades de negociación

Estrategias de negociación comercial

Técnicas de negociación

CAPACITACIÓN

EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD



Innovamos capacitación procurando el desarrollo de habilidades con orientación a una cultura de calidad y productividad:

7 hábitos de la gente altamente efectiva

Actitudes de calidad en el trabajo

Desarrollo de juntas efectivas

Feedback presencial

Gestión de calidad total

La productividad en acción

Sensibilidad a la productividad

Taller 5's+1

Taller 9's+1

CAPACITACIÓN

EN CAMBIO E INNOVACIÓN



Conociendo el reto que presenta la resistencia al cambio, desarrollamos capacitación orientada a la mejora continua, la adaptación, creatividad e innovación:

Creatividad e innovación

Enfrentando la resistencia al cambio

Innovación y mejora continua

Integración de un análisis FODA para la mejora continua

Mejora continua

Proceso de administración del cambio

Productividad ante el cambio

Promoviendo el cambio

Sentido de innovación y adaptabilidad al cambio



CAPACITACIÓN

EN HUMANIDADES



asepco.com.mx



Innovamos capacitación especializada
en el área de humanidades:

Actitudes positivas

Autoestima y confianza
en sí mismo

Autoestima y
productividad

Autoestima para
la mujer de hoy

Auto-motivación y
manejo del estrés

Cómo tratar
con gente difícil

Conciencia de ética

Crecimiento personal
en el trabajo

Desarrollo del sentido
de tolerancia y antiestrés

Imagen profesional

Integración de valores

Inteligencia emocional

Motivación aspiracional

Programación
Neurolingüística (PNL)
aplicada a la relación
interpersonal

Relaciones humanas
en el trabajo

Taller de valores



CAPACITACIÓN

EN ADMINISTRACIÓN



asepco.com.mx



Desarrollamos capacitación orientada
a incrementar la eficiencia administrativa:

Administración básica

Administración
de la cadena de suministro

Administración
de proyectos

Administración
por objetivos

Costos y
presupuestos

Finanzas básicas

Finanzas para no financieros
y costeo por actividad

Desarrollamos capacitación para personal secretarial:

Desarrollo
de asistentes ejecutivos

La secretaria efectiva

Desarrollamos capacitación para personal
responsable de almacén:

Almacén y cadena
de suministro

Manejo de inventarios

Recepción y gestión
de mercancía



Innovamos capacitación orientado a generar
la cultura de productividad:



Los hábitos para
optimizar el tiempo



Optimización del tiempo
y uso de agenda



Orientación al seguimiento de actividades,
eficiencia en el manejo del tiempo

CAPACITACIÓN

EN RECURSOS HUMANOS





Desarrollamos capacitación especializada en el área de recursos humanos:

Administración de personal

Capacitación por competencias

Desarrollo de análisis de clima laboral

Desarrollo de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC)

Desarrollo de manuales de capacitación

Diplomado en recursos humanos

Desarrollo de presentaciones exitosas de ventas

Educación basada en competencias

Evaluación de los programas de capacitación

Formación de adiestradores en campo

Formación de instructores (TTT)

Manejo efectivo de dinámicas de grupo

Reclutamiento y selección de personal por competencias

Reclutamiento, selección y desarrollo de personal en base a competencias de servicio

CAPACITACIÓN

TÉCNICA



Desarrollamos capacitación orientada
a incrementar la eficiencia administrativa:

**Diplomado, profesionalización y certificación de negocios
para estilistas y salones de belleza**

Microsoft Office básico

Excel básico

Excel intermedio

PowerPoint básico

PowerPoint intermedio



¿BUSCAS OTRO TEMA O UN PROGRAMA PERSONALIZADO?

Asepco busca realizar el programa de capacitación a tu medida. Recuerda que puedes preguntar por más temas que se adecúen a tus necesidades con nuestros ejecutivos de cuenta.



(81) 8134-2235 / 36
asepco.com.mx